ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

Amane Almaty

Редакция от 09 октября 2026 года. Настоящие Правила применяются к оплате услуг Pilates Amane и являются частью условий обслуживания ИП Amane, БИН 921014300516.

1. Общие положения

1.1. Стоимость разовых занятий, абонементов и иных услуг определяется действующим прайс-листом Amane на дату покупки.

1.2. До оплаты Клиенту должна быть доступна информация о цене, количестве занятий, сроке действия абонемента, лимите заморозки и иных существенных условиях выбранного продукта.

1.3. Оплата означает подтверждение выбранного тарифа и акцепт Публичной оферты Amane при условии, что Клиенту была предоставлена возможность ознакомиться с соответствующими документами до совершения оплаты.

2. Способы и момент оплаты

2.1. Оплата может производиться через мобильное приложение Amane Almaty, сайт, платёжную ссылку, банковский терминал либо иным способом, предложенным Студией.

2.2. Онлайн-платежи банковскими картами обрабатываются через платёжную инфраструктуру TipTop Pay Kazakhstan. Amane не хранит полные данные банковской карты, если их обработка осуществляется платёжным провайдером.

2.3. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции платёжной системой либо поступления денежных средств Студии.

2.4. После оплаты Клиенту предоставляется подтверждение покупки и/или фискальный документ в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3. Срок действия и использование абонемента

3.1. Абонемент активируется с даты первого занятия, но не позднее 30 календарных дней с даты покупки, если иной срок прямо не указан в тарифе, условиях presale или письменно не согласован со Студией.

3.2. Занятие считается использованным при фактическом посещении, а также в случаях поздней отмены или неявки, когда это предусмотрено Правилами клуба и Публичной офертой.

3.3. Неиспользованные занятия после окончания срока действия абонемента не переносятся, кроме случаев заморозки, продления по инициативе Студии, форс-мажора либо иных случаев, предусмотренных законодательством и Публичной офертой.

4. Отказ Клиента от договора и возврат

4.1. Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, с оплатой фактически оказанных услуг и фактически понесённых Студией расходов, связанных с исполнением договора.

4.2. Для возврата Клиент направляет заявление через приложение, по электронной почте emil.ustemirov@gmail.com либо иным подтверждаемым способом. В заявлении указываются ФИО, номер телефона, сведения о покупке и способ связи.

4.3. Сумма к возврату рассчитывается по формуле: сумма, фактически уплаченная за абонемент, минус стоимость использованных занятий по фактической средней цене одного занятия в приобретённом абонементе, минус документально подтверждённые фактические расходы Студии, непосредственно связанные с исполнением договора в отношении данного Клиента.

4.4. Под использованными занятиями понимаются фактически посещённые занятия, а также занятия, правомерно списанные в соответствии с правилами поздней отмены, неявки или недопуска вследствие опоздания, если соответствующие условия были доведены до Клиента до покупки.

4.5. Штраф или удержание фиксированного процента исключительно за факт отказа Клиента от договора не применяется.

4.6. Студия рассматривает заявление и инициирует возврат в срок, установленный законодательством Республики Казахстан. Если возврат осуществляется на банковскую карту, фактический срок зачисления после его инициирования дополнительно зависит от банка-эмитента и платёжной системы.

4.7. Возврат по возможности производится тем же способом, которым была произведена оплата. Если это технически невозможно, Студия вправе запросить реквизиты счёта, принадлежащего Клиенту.

5. Отмена занятий и списания

5.1. При отмене записи не позднее чем за 12 часов до начала занятия занятие сохраняется на балансе Клиента в пределах срока действия абонемента.

5.2. При отмене менее чем за 12 часов либо при неявке без своевременного уведомления занятие считается использованным.

5.3. При опоздании более чем на 15 минут Студия вправе не допустить Клиента к занятию по соображениям безопасности; такое занятие считается использованным.

5.4. Если занятие отменено Студией, оно не списывается либо восстанавливается. При необходимости срок абонемента продлевается на разумный период, позволяющий использовать восстановленное занятие.

6. Заморозка

6.1. Заморозка не является возвратом денежных средств. На период оформленной заморозки срок действия абонемента приостанавливается и продлевается на фактически использованное количество дней заморозки.

6.2. Текущие лимиты заморозки: 1 месяц — 5 календарных дней; 3 месяца — 10 дней; 6 месяцев — 20 дней; 12 месяцев — 30 дней. Для конкретной покупки применяется лимит, действовавший на дату её совершения.

6.3. Заморозка оформляется до даты её начала; задним числом не предоставляется и не восстанавливает уже списанные занятия.

7. Ошибочные и спорные платежи

7.1. При ошибочном двойном списании, техническом сбое либо ином спорном платеже Клиенту необходимо обратиться в Amane по адресу emil.ustemirov@gmail.com и приложить подтверждение операции.

7.2. Если операция была отклонена банком или платёжным провайдером, Студия не может гарантировать успешность платежа до получения подтверждения его завершения.

8. Реквизиты

ИП Amane, БИН 921014300516

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 41/7

E-mail: emil.ustemirov@gmail.com