ПРАВИЛА КЛУБА AMANE

Правила посещения Pilates Amane Almaty

Редакция от 09 октября 2026 года. Правила обязательны для всех Клиентов и гостей зоны Pilates Amane и применяются совместно с Публичной офертой и действующим прайс-листом.

1. Запись и посещение

1.1. Посещение групповых и персональных занятий осуществляется по предварительной записи через приложение Amane Almaty, используемый сервис записи, мессенджер либо администратора.

1.2. Клиент самостоятельно проверяет дату, время и формат забронированного занятия. Уведомления приложения и мессенджера носят вспомогательный характер; отсутствие уведомления само по себе не отменяет запись.

1.3. Клиенту рекомендуется приходить заранее, чтобы подготовиться к занятию без задержки группы.

1.4. Amane является клубом для женщин. Посещение клиентских зон клуба и участие в занятиях допускаются только для женщин, за исключением сотрудников, подрядчиков, представителей экстренных и технических служб, присутствие которых необходимо для обеспечения работы, безопасности или обслуживания клуба.

2. Отмена, неявка и опоздание

2.1. Бесплатная отмена или перенос записи возможны не позднее чем за 12 часов до начала занятия.

2.2. При отмене менее чем за 12 часов или неявке без своевременного уведомления занятие списывается с абонемента как использованное.

2.3. При опоздании более чем на 15 минут Студия вправе не допустить Клиента к занятию, если участие после начала тренировки может нарушить безопасность, методику занятия или работу группы. В этом случае занятие считается использованным.

2.4. Если занятие отменяет Amane, занятие не списывается и подлежит переносу или восстановлению. Если использовать его до окончания абонемента объективно невозможно, срок абонемента продлевается на разумный период.

3. Заморозка абонемента

3.1. Заморозка является включённой в тариф привилегией и может использоваться без указания причины в пределах лимита конкретного абонемента.

3.2. Текущие лимиты: 1 месяц — 5 дней; 3 месяца — 10 дней; 6 месяцев — 20 дней; 12 месяцев — 30 дней.

3.3. Заморозка может использоваться частями не более 3 раз за один абонемент; минимальная продолжительность одного периода — 3 календарных дня.

3.4. Заморозка оформляется через приложение, мессенджер либо администратора до даты начала. Оформление задним числом не допускается.

3.5. Перед началом заморозки Клиент обязан самостоятельно отменить действующие бронирования по правилам отмены. Заморозка не восстанавливает уже списанные занятия.

3.6. При документально подтверждённых длительной болезни, операции, беременности либо иных исключительных обстоятельствах дополнительное продление может быть предоставлено по индивидуальному согласованию со Студией.

4. Состояние здоровья и безопасность

4.1. До первого занятия Клиент предоставляет достоверную информацию о состоянии здоровья и сообщает Инструктору о травмах, заболеваниях, беременности, послеоперационных состояниях и иных ограничениях, способных повлиять на безопасность тренировки.

4.2. При боли, головокружении, тошноте, слабости или ином ухудшении самочувствия Клиент обязан немедленно прекратить упражнение и сообщить Инструктору.

4.3. Клиент обязан соблюдать указания Инструктора и не выполнять на оборудовании самостоятельные упражнения, не предусмотренные занятием.

4.4. Оборудование Студии рассчитано на эксплуатационную нагрузку не более 150 кг. При превышении указанного веса Клиент обязан заранее сообщить администратору для согласования безопасного формата занятия.

4.5. Студия вправе отказать в допуске к занятию, если имеются обоснованные сомнения в безопасности участия Клиента для него самого или других лиц.

5. Поведение и уважение к другим Клиентам

5.1. В помещениях Amane необходимо соблюдать уважительное отношение к другим Клиентам, Инструкторам и сотрудникам, не мешать проведению занятий и выполнять законные требования персонала, связанные с безопасностью и порядком.

5.2. На территории Amane запрещены курение, включая электронные сигареты и иные устройства для курения, а также употребление алкогольных напитков. Не допускается посещение клуба и занятий в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, способного повлиять на безопасность и комфорт других Клиентов.

5.3. Клиент обязан соблюдать правила личной и санитарной гигиены, использовать чистую одежду и носки, подходящие для занятий, а также соблюдать иные разумные санитарно-гигиенические требования, установленные Amane для поддержания чистоты и безопасности помещений и оборудования.

5.4. Телефон во время занятия рекомендуется перевести в беззвучный режим. Фото- и видеосъёмка других Клиентов без их предварительного согласия не допускается.

5.5. Если на фото или видео без согласия оказались другие Клиенты или сотрудники Amane, по их требованию соответствующий материал должен быть незамедлительно удалён с устройства, из социальных сетей, мессенджеров и иных публичных либо доступных третьим лицам источников, если у снимающего лица отсутствует иное законное основание для его хранения или использования.

6. Имущество и оборудование

6.1. Клиент обязан бережно относиться к реформерам, инвентарю и иному имуществу Amane и использовать их исключительно по назначению и по указанию Инструктора.

6.2. Ущерб, причинённый по вине Клиента, возмещается в порядке, предусмотренном Публичной офертой и законодательством Республики Казахстан.

6.3. Студия не принимает личные вещи на ответственное хранение, если отдельная услуга хранения прямо не оформлена. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность телефона, украшений, денежных средств, документов и иных личных вещей.

7. Фото, видео и видеонаблюдение

7.1. В общих зонах может осуществляться видеонаблюдение для обеспечения безопасности, защиты имущества и разрешения спорных ситуаций при наличии соответствующего уведомления.

7.2. Использование изображения Клиента в рекламе, социальных сетях и иных публичных материалах допускается только при наличии отдельного согласия Клиента. Отказ от такого согласия не влияет на доступ к услугам Amane.

8. Расписание и Инструкторы

8.1. Amane вправе корректировать расписание и заменять Инструктора при необходимости. Если изменение приводит к отмене конкретного занятия, применяются правила восстановления занятия, установленные настоящими Правилами и Публичной офертой.

8.2. Количество мест в группах ограничено фактической вместимостью оборудования и требованиями безопасности. Запись подтверждает бронирование конкретного места.

9. Нарушение Правил

9.1. При разовом нарушении Студия вправе сделать предупреждение и потребовать прекратить нарушение.

9.2. При однократном грубом либо повторном нарушении настоящих Правил, требований безопасности, общепринятых норм поведения, при агрессивном поведении либо создании угрозы другим Клиентам, сотрудникам или имуществу Amane Студия вправе ограничить допуск к занятию и/или прекратить членство Клиента. Прекращение членства по указанным основаниям не требует дополнительного согласования с Клиентом. Расчёты за неиспользованную часть услуг осуществляются в соответствии с Публичной офертой, Правилами оплаты и возврата и законодательством Республики Казахстан.

10. Контакты

ИП Amane, БИН 921014300516

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 41/7

E-mail: emil.ustemirov@gmail.com